

Behandelovereenkomst

1. Na aanmelding

U heeft zich aangemeld bij of bent verwezen naar een eerstelijns ergotherapeut. Onze werkwijze kenmerkt zich door een praktische en klantgerichte benadering. Het doel is u te helpen en te komen tot verbetering van uw situatie. Het eerste contact heeft als doel kennis te maken met elkaar en een inschatting te maken van uw hulpvraag. Daarna maken we samen met u een plan hoe uw doel te bereiken. In veel gevallen bezoekt de ergotherapeut u aan huis of soms op het werk, omdat de behandeling dan efficiënter kan plaatsvinden.

2. Vergoeding

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur ergotherapie. Door sommige aanvullende verzekeringen worden daarnaast nog extra uren Ergotherapie vergoed. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering. In de meeste gevallen wordt de rekening van de behandeling rechtstreeks naar uw zorgverzekering gestuurd. In enkele gevallen krijgt u de rekening thuis en dient u deze zelf te declareren bij uw verzekeraar. (De overheid stelt jaarlijks een verplicht eigen risico vast. Het verplichte eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen voor zorg uit de basisverzekering. Of u nog (een deel van) uw eigen risico verschuldigd bent op het moment dat u ergotherapie ontvangt, is voor ons niet inzichtelijk. Wilt u meer weten over uw eigen risico, informeer dan bij uw zorgverzekering.)

3. Behandelafspraken

De duur per afspraak is gemiddeld 60 minuten. Indien u een afspraak niet kunt nakomen, dient u uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch af te zeggen. Afzegging voor de maandagafspraken moet op vrijdag plaatsvinden. Bij niet of te laat afgemelde afspraken wordt €50 bij u zelf in rekening gebracht. Bezoekt de ergotherapeut u aan huis en u bent niet aanwezig ten tijde van de afspraak? Dan wordt tevens een huisbezoektoeslag in rekening gebracht van €30. Deze is bedoeld om de door de ergotherapeut gemaakte reiskosten te dekken.

4. Telefonische bereikbaarheid

U kunt de praktijk tijdens werkdagen telefonisch bereiken tussen 8.30 en 17.00 uur:

085-0013460

Tijdens de behandeling zijn wij niet altijd in staat om de telefoon op te nemen. Als u een bericht achter laat op de voicemail, wordt u zo spoedig mogelijk door uw ergotherapeut teruggebeld.

5. Aanwezigheid stagiair

De praktijk werkt graag mee aan het goed opleiden van aankomende ergotherapeuten. Gedurende het hele jaar kan een stagiair in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling, dan kunt u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

6. Bescherming persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze cliënten goed wordt geborgd. Ook is de dossiervorming gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die *direct* bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met *andere* betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig. Hieronder kunt u kenbaar maken met welke betrokkenen we informatie mogen uitwisselen:

Ondergetekende verklaart de behandelend ergotherapeut toestemming te geven voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling en begeleiding met:

☐ huisarts	☐ thuiszorg
☐ specialist	☐ gemeente
☐ fysiotherapeut	☐ leverancier hulpmiddelen/voorzieningen
☐ logopedist	☐ school
☐ zorgverzekering	☐ familielid/mantelzorger, namelijk:
☐ anders, namelijk:	

**aanvinken wat van toepassing is*

U kunt ervan op aan dat wij alleen contact opnemen na overleg met u.

Wij raden u aan om ons Privacyreglement te lezen voor een uitgebreide omschrijving over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan. U vindt deze op onze website.

7. Klacht én compliment

De praktijk vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht over uw ergotherapeut?

Bespreek uw probleem eerst met uw ergotherapeut. Dan kunt u samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Als u het moeilijk vindt uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, neem dan contact op met de praktijkmanagers Astrid Uenk (06-38095928) of Jolijn Welberg (06-24814360).

Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure.

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via onze klanttevredenheidsenquête, het contactformulier op de website of laat uw waardering achter op www.zorgkaartnederland.nl.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: